



Juni 2021

## ALGEMEEN REGELEMENT TICKETVERKOOP CETIO

### Inhoud

1. INLEIDING .....	2
2. GEBRUIK VAN DEZE WEBSITE.....	2
3. VERBOD OP COMMERCIEEL GEBRUIK .....	2
4. TOTSTANDKOMING VAN HET CONTRACT .....	2
5. DETAILS VAN DE EVENEMENTEN .....	3
6. BETALING EN PRIJSELEMENTEN .....	4
7. VERZENDING EN LEVERING.....	4
8. TERUGZENDING EN HERROEPINGSRECHT .....	5
9. TERUGBETALING .....	5
10. AANSPRAKELIJKHEID, VERGOEDING.....	5
11. GEGEVENSBECHERMING.....	6
12. INTELLECTUELE EIGENDOM .....	6
13. PLAATS VAN UITVOERING EN TOEPASSELIJK RECHT .....	6
14. DIVERSEN .....	7
15. SLOTBEPALINGEN .....	7
16. PUBLICATIE.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## 1. INLEIDING

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor het volledige aanbod dat beschikbaar wordt gesteld op [www.cetio.be](http://www.cetio.be), (hierna de "Website" genoemd") van Cetio vzw, hierna "Cetio" genoemd. Ze zijn ook van toepassing op de boekingen die telefonisch worden gemaakt waarnaar verwezen wordt op deze Website of met ieder ander communicatiemiddel. Cetio behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen, waarbij de wijzigingen van kracht worden zodra ze op de Website zijn gepubliceerd. Cetio behoudt zich het recht voor, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving, de Website geheel of gedeeltelijk te onderbreken of te wijzigen. Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld om uw tevredenheid te garanderen en u inzicht te geven in het boekingsproces van tickets op de Website.

## 2. GEBRUIK VAN DEZE WEBSITE

De website wordt gebruikt voor het bekendmaken van evenementen en organisaties van Cetio.

## 3. VERBOD OP COMMERCIEEL GEBRUIK

Iedere doorverkoop van tickets verboden. Tickets mogen privé niet verkocht worden tegen een hogere prijs dan die vermeld op het ticket, vermeerderd met de bij de ticketaankoop aangerekende kosten.

De tickets mogen niet gebruikt worden in het kader van reclame, promoties, wedstrijden of trekkingen, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Cetio en de Organisator. Zelfs indien die toestemming wordt verkregen, is het gebruik van de logo's, merken en alle andere intellectuele eigendom onderworpen aan het voorafgaand akkoord van Cetio.

Iedere inbreuk op deze voorwaarden leidt bovendien tot verlies van het recht om het betreffende evenement bij te wonen, zonder enige vergoeding, doordat de tickets ongeldig worden verklaard.

## 4. TOTSTANDKOMING VAN HET CONTRACT

De koper geeft te kennen dat hij een contract wil sluiten door te klikken op de knop "Aankoop bevestigen" op de bestelpagina van het betreffende aanbod. De aankoop is definitief en bevestigd, van zodra Cetio een transactienummer heeft toegekend en verstuurd naar de koper.

Wij lichten u in dat bij de bekendmaking van een verkeerde prijs, welke de reden hiervan ook mag zijn (informatiebug, menselijke fout, technische fout,...), de bestelling – zelfs indien bevestigd door ons – geannuleerd zal worden, waarvan wij u zullen inlichten binnen de kortst mogelijke termijn. U zal dan in staat zijn om, indien u dit wenst, uw bestelling opnieuw te bevestigen aan de gecorrigeerde prijs.

Alle aankopen worden verricht onder voorbehoud van controle van de betaalkaart en andere veiligheidscontroles, wat betekent dat de transactie geannuleerd kan worden bij het mislukken van het controleproces van Cetio.

Cetio behoudt zich het recht voor om boekingen waarvan men redelijkerwijze kan vermoeden dat ze op frauduleuze wijze werden gemaakt, te annuleren.

## **5. DETAILS VAN DE EVENEMENTEN**

Geactualiseerde details over het evenement, in het bijzonder op de dag zelf van het evenement, zijn te vinden in officiële mededelingen van de Organisator, de promotor of de artiest op het internet of via andere algemeen toegankelijke bronnen en in de pers.

Het is aan de koper en iedere houder van tickets om na te gaan of een evenement werd geannuleerd en de datum en uur, of locatie, van om het even welk gewijzigd evenement na te trekken. Als een evenement wordt geannuleerd, geherprogrammeerd of verplaatst, zal Cetio redelijkerwijze alles in het werk stellen om u daarvan in kennis te stellen van zodra hij toestemming krijgt van de partner van het evenement. Cetio garandeert echter niet dat u vóór de datum van het evenement verwittigd zult worden. De koper en iedere houder van tickets is verantwoordelijk om e-mails in eventuele 'Ongewenste berichten (SPAM)'-mappen strikt op te volgen.

De aangekondigde aanvangs- en einduren van de evenementen zijn vatbaar voor wijzigingen.

Het aantal tickets dat via Cetio kan worden geboekt, kan voor ieder evenement tot een bepaald aantal worden beperkt. Dit maximumaantal wordt vermeld op de bestelpagina en wordt bij elke transactie gecontroleerd. Dit beleid wordt toegepast om oneerlijke boekingspraktijken van tickets tegen te gaan. De tickets kunnen beperkt worden tot een maximum aantal per persoon, per krediet/debetkaart of, voor sommige evenementen, per gezin. Cetio behoudt zich het recht voor om geboekte tickets boven dit aantal zonder voorafgaande kennisgeving te annuleren.

De tickets kunnen aangeboden worden met bepaalde toegangs- of gebruiksrestricties, zoals bijvoorbeeld belemmerd of lateraal zicht, hoogte van de zaal, zaal waar een minimumleeftijd geldt, niet aangrenzende plaatsen, ... Het is uw verantwoordelijkheid om u bij de boeking te vergewissen dat u alle desbetreffende berichten op onze Website hebt gelezen.

## **6. BETALING EN PRIJSELEMENTEN**

Naast de aankoopprijs van de tickets, worden service-, verzending- en transactiekosten aangerekend die kunnen verschillen naargelang het evenement. Deze kosten worden weergegeven bij de bestelling; er kunnen geen andere dan de weergegeven kosten aangerekend worden.

De totale prijs van de bestelling, alle kosten inbegrepen, is onmiddellijk betaalbaar na afsluiting van het contract. De betaling kan gebeuren met een krediet/debetkaart en voor sommige evenementen, ook door bankoverschrijving.

Hoewel Cetio ernaar streeft dat alle prijzen op de Website correct zijn, kunnen er zich fouten voordoen. Mocht Cetio een fout vaststellen in de prijs van welk artikel ook dat u hebt besteld, dan zullen wij u zo snel mogelijk informeren en u de keuze geven om uw bestelling hetzij te herbevestigen aan de correcte prijs (en uw rekening crediteren of debiteren naar gelang het geval), hetzij uw bestelling te annuleren. Indien Cetio er niet in slaagt de koper te contacteren, dan aanvaardt deze laatste dat de bestelling door Cetio als geannuleerd wordt beschouwd. Kiest u ervoor uw bestelling te annuleren terwijl u de incorrecte prijs reeds hebt betaald, dan betalen wij u het volledige bedrag terug.

## **7. VERZENDING EN LEVERING**

De tickets worden bezorgd volgens de door de koper gekozen methode na afsluiting van het contract en na betaling.

Algemene verkoopvoorwaarden betreffende e-tickets, mobiele tickets en digitale tickets:

Het e-ticket, afgedrukt op wit papier, vormt uw enige toegangsbewijs voor het evenement. De afdruk moet perfect zijn, alle onderdelen moeten leesbaar zijn zonder dat enige verwarring mogelijk is. Zo niet zal de toegang tot het evenement worden geweigerd. Elke streepjescode/QR-code vertegenwoordigt één enkel toegangsbewijs.

Het is ook mogelijk om het ticket te tonen op een smartphone. Indien het ticket niet gedownload is of de batterij van de smartphone leeg is en het ticket dus niet getoond kan worden, zal de toegang geweigerd worden.

Ieder ticket zal bij de ingang van het evenement worden gescand. Het ticket kan maar eenmaal worden gescand op de daarop vermelde datum. Wordt dezelfde streepjescode/QR-code meerdere keren voorgelegd, dan geeft enkel het eerst gescande ticket toegang tot het evenement. Iedere poging tot misbruik, namaak of fraude kan aanleiding geven tot gerechtelijke vervolging.

Cetio garandeert de authenticiteit van de tickets voor zover ze werden gekocht op de Website. Ga dus niet in op aanbiedingen van derden of op andere websites.

## **8. TERUGZENDING EN HERROEPINGSRECHT**

Er is geen herroepingsrecht.

Overeenkomstig artikel VI.53, 12° van het Wetboek van economisch recht, kan de koper het in artikel VI.47 verleende herroepingsrecht niet uitoefenen voor dienstverrichtingen in verband met vrijetijdsbesteding als in het contract een specifieke datum of periode van uitvoering is voorzien.

## **9. TERUGBETALING**

Tickets worden bij verlies of diefstal niet terugbetaald noch omgeruild.

Occasioneel kunnen evenementen om allerlei redenen geannuleerd, geherprogrammeerd of in verregaande mate gewijzigd worden door het gezelschap of de artiest.

## **10. AANSPRAKELIJKHEID, VERGOEDING**

Hoewel wij ons redelijkerwijze inspannen om de juistheid van alle informatie die wij op de Website publiceren na te trekken, geven wij geen enkele uitdrukkelijke of stilzwijgende garantie wat betreft de juistheid.

De Website wordt ter beschikking gesteld in de staat waarin hij zich bevindt en “onder voorbehoud van beschikbaarheid”, uitsluitend voor uw persoonlijke informatie en gebruik, zonder wat dan ook te verklaren of te bevorderen. Tenzij anders bepaald in bijzondere voorwaarden voor een specifiek product of dienst, geven wij geen enkele uitdrukkelijke of stilzwijgende garantie betreffende de Website, de door of namens ons op de Website aangeboden producten of diensten (inclusief downloads van gratis software) waaronder met name stilzwijgende garanties van bevredigende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel, niet-namaak, compatibiliteit, veiligheid, juistheid, goede staat of volledigheid, of enige stilzwijgende garantie voortvloeiend uit besprekingen, gebruik of handel.

Tenzij anders bepaald in bijzondere voorwaarden voor een specifiek product of dienst, geven wij geen enkele garantie dat de Website of de door of namens ons op de Website aangeboden producten of diensten (inclusief downloads van gratis software) zullen voldoen aan uw eisen of dat ze ononderbroken, stipt, zeker of feilloos zullen werken, dat de gebreken zullen worden hersteld of dat de Website of de server die de beschikbaarheid verzekert of nog de door of namens ons op de Website aangeboden producten of diensten (inclusief downloads van gratis software) vrij zijn van virussen of bugs of 100% functioneel, juist of betrouwbaar zijn. Wij kunnen ten aanzien van u niet aansprakelijk worden gesteld bij verlies van inhoud of materiaal als gevolg van het uploaden naar of het downloaden van de Website.

U erkent dat wij geen garanties kunnen geven en dat wij dus geen enkele aansprakelijkheid dragen op het vlak van veiligheid of vertrouwelijkheid van de Website of van welke gegevens ook die u op de Website verstrekt of verkrijgt.

Voor alle andere schade zijn de volgende bepalingen van toepassing:

Voor schade door grove nalatigheid van Cetio of een bewuste inbreuk of grove nalatigheid van een van zijn wettelijke vertegenwoordigers of agenten, is Cetio aansprakelijk volgens de wettelijke bepalingen.

Eisen om schadevergoeding voor andere verliezen bij een schending van secundaire verplichtingen of niet fundamentele verplichtingen in geval van gewone nalatigheid, worden uitgesloten.

De uitsluitingen of beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing als Cetio op bedrieglijke wijze een gebrek heeft verzwegen of een kwaliteitsgarantie heeft gegeven. De wettelijke bepalingen inzake productaansprakelijkheid blijven onverminderd van kracht.

## **11. GEGEVENSBESCHERMING**

De koper verbindt zich ertoe om bij de bestelling van tickets, in het identificatieformulier op de Website correcte en volledige persoonsgegevens te verstrekken. Cetio behoudt zich het recht voor om bij een vermoeden van fraude, de bestelling te weigeren of te annuleren. De persoonsgegevens worden verzameld voor de goede uitvoering van het verkoopcontract en kunnen bewaard worden om de goede werking van de diensten van Cetio te verzekeren en/of de goede uitvoering van het contract te bewijzen.

## **12. INTELLECTUELE EIGENDOM**

De logo's en het design van Cetio alsook alle andere merken en logo's op deze Website zijn door Cetio en diens handelspartners beschermd als gedeponeerde, gebruikte of geregistreerde merken. Deze merken of logo's mogen enkel gereproduceerd of gebruikt worden met de schriftelijke toestemming van Cetio of zijn handelspartner. Hetzelfde geldt voor alle inhoud en de software van deze Website van Cetio, die de exclusieve intellectuele eigendom blijven van Cetio en auteursrechtelijk beschermd zijn.

De koper en iedere houder van een ticket kan gefilmd worden of het voorwerp zijn van een opname als lid van het publiek.

## **13. PLAATS VAN UITVOERING EN TOEPASSELIJK RECHT**

Het contract is exclusief onderworpen aan het Belgisch recht; het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is uitgesloten.

Ieder geschil betreffende deze voorwaarden, de interpretatie of uitvoering ervan zal bij gebreke aan minnelijke oplossing, onderworpen worden aan de exclusieve rechtsbevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

## **14. DIVERSEN**

De volgende zaken mogen niet meegenomen worden naar een evenement: professionele fototoestellen, camera's en opnameapparatuur, alcoholhoudende dranken, glas, drugs, materiaal voor vuurwerk, dieren, wapens of snijdende voorwerpen, op straffe van inbeslagname door het veiligheidspersoneel. De Organisator behoudt zich het recht voor om ieder ander voorwerp op de plaats van een evenement te verbieden.

De toegang tot een evenement impliceert de aanvaarding van alle door de Organisator of het veiligheidsteam genomen preventie- en controlemaatregelen, inclusief het fouilleren van personen en tassen. Niet-naleving van deze maatregelen kan leiden tot weigering of intrekking van het toegangsrecht, zonder mogelijkheid van terugbetaling.

Cetio behoudt zich het recht voor om herstelling en/of een schadevergoeding te eisen bij overtreding van dit artikel.

## **15. SLOTBEPALINGEN**

Indien welke bepaling(en) ook van deze algemene voorwaarden als nietig zou(den) worden beschouwd, verbinden partijen zich ertoe om de nietige of niet-uitvoerbare bepaling te vervangen door een bepaling die daar zo nauw mogelijk bij aansluit om de gemeenschappelijke intentie van de partijen te verwezenlijken.